

Elektroniskt högkostnadsskydd och frikort

Enkelt, effektivt och rättvist

2015-08-12

Agenda 13 – 15

- Inledning och status
- Om hur det ska fungera
 - Koncept, rutiner och regler
 - TakeCare och webbapplikation
- Införande
 - Tidplan
 - Lokala projekt & gemensamt stöd
 - Kommunikation & utbildning
- Synpunkter och frågor

Varför e-frikort?

Enkelt, effektivt och rättvist

Patient/invånare

- Patienten **slipper samla stämplat** i remsan för högkostnadsskydd.
- **Det blir enklare för alla** då det elektroniska systemet håller reda på hur mycket patienten betalat och när han/hon når gränsen för fri vård.
- Det blir **ett rättvist system** som tar hänsyn till olika grupper i samhället som av olika anledningar har svårt att klara hanteringen av högkostnadsskydd i form av remсор och stämplat.
- Patienten har **tillgång till uppgifter om avgifter, högkostnadsskydd och frikort genom att logga in på 1177 Vårdguidens e-tjänster.**

Varför e-frikort?

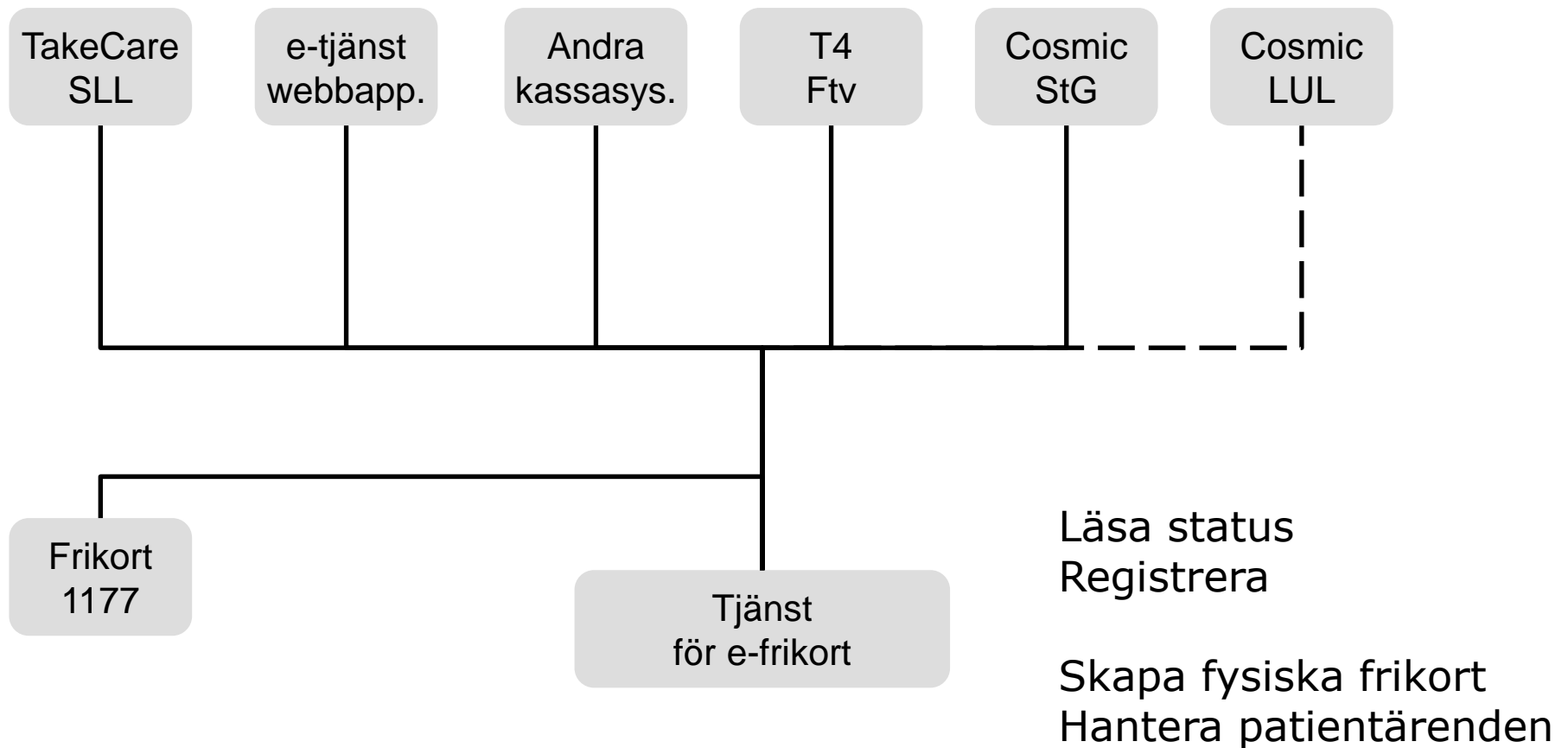
Vårdgivare

- Vårdgivarna kan **fokusera på mötet med patienten snarare än administrationen** kring betalning och stämplat i remsan för högkostnadsskydd.
- **Arbetsmiljön blir bättre för personalen** då man tar bort den manuella hanteringen, exempelvis slipper personalen räkna ut belopp och föra in i remsorna.
- Det blir **ett rättvist system som tar hänsyn till olika grupper i samhället** som av olika anledningar har svårt att klara hanteringen av högkostnadsskydd i form av remsor och stämplat.
- Varje år utfärdas 540 000 frikort inom SLL. En **enklare hantering av administrationen** kring dessa vinner alla på.

Status

- ✓ Koncept med rutiner och regelverk
- ✓ Upphandlad e-frikortstjänst (leverantör CGI)
 - ✓ Förutom LUL har även LiÖ avropat samma tjänst
- ✓ Integration med TakeCare 15.1
- ✓ Blygsam pilot på Råsunda Vårdcentral
- ✓ Integration påbörjad av Ftv (T4/Carestream)
- ✓ Koncept för 1177, integration under hösten
- ✓ Samverkan med Landstinget i Uppsala län
- ✓ Nationell förstudie via SKL/Inera startar i augusti

IT-lösning



Om hur det ska fungera

Så tänker vi det ska fungera i öppenvård

- Patienten **behöver inte fysiska** högkostnadskort eller frikort
- För **invånare som reser** fungerar det lika smidigt i Uppsala som i Stockholm
- Patienten **når information via 1177 Vårdguiden**
- Utskick av **fysiska frikort görs centralt** till folkbokföringsadress



Patienten väljer att vara med

- E-frikort är ett erbjudande – inte ett tvång
- Om man går med hanteras uppgifterna enligt PDL
 - Innebär samtycke (opt-in)
 - Man kan gå ur om man vill
 - Om man skulle vilja spärra något får man gå ur
 - Säkerhetsrutiner som vid sammanhållen journalföring
- Om man inte vill vara med
 - Manuella rutiner med fysiska kort fortsätter användas
 - Gäller även personer med skyddad identitet

Vårdgivaren väljer att vara med

- SLL ansluter sina egna vårdgivare
 - TakeCare integreras genom HSF (även för privata)
 - T4 integreras genom Folktandvården
- SLL önskar att vårdgivare med vårdavtal går med
 - Egna kassasystem integreras på egen bekostnad eller så används webbapplikationen som SLL bekostar (kräver SITHS-kort och medarbetaruppdrag i HSA/EK)
 - Capio St Görän har Cosmic som är anslutet i Uppsala
 - SLL bekostar e-frikortstjänsten och utskick av fysiska frikort
 - Avtal som reglerar hanteringen enligt PDL tecknas mellan vårdgivaren och SLL (med automatik i webbapplikationen)

Regler öppenvård

- Patientavgifter
 - Rapporteras bara om de ingår i högkostnadsskyddet
 - Kan inte välja att stryka – inga taktiska val
 - Rättas med full spårbarhet – ingen radering
- Frikort
 - Utfärdas av **vårdhuvudmannen** i länet för senaste patientavgiften och enligt dennes regler
 - Skapas alltid som **preliminärt** (för att ha möjlighet att rätta)
 - Gäller alla frikort oavsett ursprung:
 - Inmatat pappersfrikort, automatiskt beräknat av tjänsten, särskilda frikort
 - Kan inhiberas/kortas/förlängas av patientkontor
 - Lagras inte i lokalt vårdssystem
 - Görs **slutgiltigt** efter 2 dagar
 - Sker automatiskt i e-frikortstjänsten
 - Kan sedan inte ändras (SLL ändrar inte gynnande beslut)
 - Fysiskt frikort skickas automatiskt hem till folkbokföringsadressen
 - Kan lagras i lokalt vårdssystem
- Om man debiterats för mycket patientavgifter
 - Aviseras i brev hem till folkbokföringsadressen
 - Får begäras åter av berörd vårdenhet om man betalat för mycket

Särskilda målgrupper

- Skyddad identitet (avgifter rapporteras inte, sköts på papper)
- Reservnummer
 - Skyddad identitet, för dem som har störst skyddsbehov (rapporteras inte)
 - Medborgare från EU/konventionsland/ambassad (rapporteras)
 - Övriga utlänningar (rapporteras inte)
 - Utlandssvensk (rapporteras efter om de lever i EU/konv. eller övriga länder)
 - Oidentifierad (rapporteras för ev senare knytning till personnummer)
- Barn
 - Ett gemensamt högkostnadsskydd för alla barn hos en vårdnadshavare
 - Svårigheter
 - Barn kan hanteras av flera vårdnadshavare
 - Går inte att följa på 1177 Vårdguiden pga gällande regelverk
 - Volymen av barn som ska betala är liten och volymen av barn som får frikort är ännu mindre
 - En barngrupp hanteras manuellt på högkostnadskort som tidigare, dvs avgifter rapporteras inte på patienter under 18 år
 - Uppnått frikort registreras i systemet och skickas då automatiskt till varje barn på folkbokföringsadressen
 - Barnet öppnar eget när det fyller 18
 - Behåller sitt frikort, eller
 - Får eget högkostnadskort med saldo noll

Anslutning TakeCare

- Till e-frikortstjänsten
- Funktion
 - Hantera att patient vill/vill inte vara med
 - Hämta status och justera avgift efter saldo
 - Registrera avgift
 - Korrigera avgift (makulera, göra nytt)
 - Lagra frikort i lokal databas
- Funktion i webbapplikation parallellt med TakeCare
 - Registrera befintligt högkostnadskort
 - Registrera befintligt frikort

TC nya kassaflöden

Registrera kassabesök

Dagsöversikt 2015-01-29

Välj patient Kvittera patient Döj registrerade Behåll datum

Behåll sortering Sök:

Bokad	Btyp	Personnummer	Namn	Bokad hos
15:00	0	19121212-1212	Tolvan Tolvansson	Göran Nilsson (läk)

Registrera kassabesök

Sök/välj patient Rapporter... Paus Avsluta... Fakturering

Personnr: 19 121212-1212

Reserv:

Identifikationssätt: Legitimation

Datum: 2015-01-29 Ankomst: 10:10:00

Bokad: 15:00 GÖRAN Göran Nilsson (läk)

Vårdenhet: H - Hudmott IS3

Ekon. enhet: Dietsterna 11002-211-M01

Födelsedatum: 1912-12-12

Ålder: 102 år, 48 dgr

Förnamn: Tolvansson

Efternamn: Tolvan

Gatuadress: TESTVÄGEN 12

Post

Tele:

Län

Län

Vård

Listn

Frikortssaldo 100 kr
Kvar att betala
1000 kr

Besökstyp: 0 Nybesök enskilt

Akut: 2 Ej akut

givare 1: 02 Läkare 2

givare 2:

: 01 Primärvård och geriatric

sätt: 1 Kontant

tt: 200 kr Upp till frikort

Frikort t.o.m.:

Frikortsnr:

LMA-kort t.o.m.:

LMA-kortsnr:

Besökstyp: Nybesök enskilt

Vårdgivarkod: 02

Ekonomisk enhet: Mottagning 1153 Hudkliniken

Rem. vårdenhet: Nej

Forskning/studie:

Bokad hos: Göran Nilsson (läk)

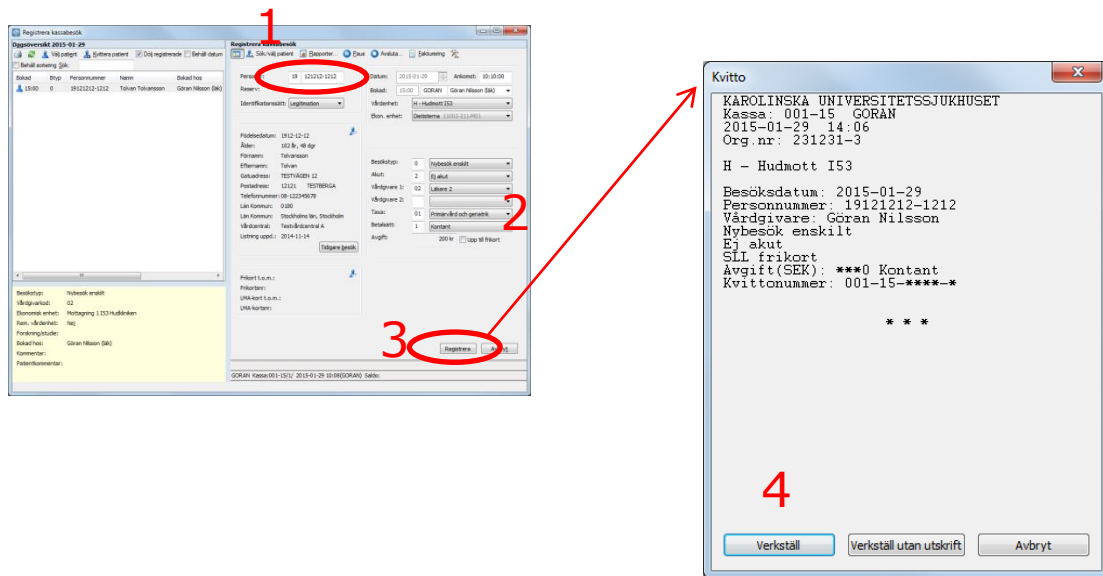
Kommentar:

Patientkommentar:

Registrera Avbryt

GÖRAN Kassa:001-15/1/ 2015-01-29 10:08(GÖRAN) Saldo:

TC nya kassaflöden



Flödet

1. Hämta patient till kassan
2. Frikortstaxa väljs per automatik
3. Registrera besöket
4. Verkställ i förhandsgranskning, e-frikortstjänsten anropas. Om patienten ej ännu gått med kommer en samtyckesruta upp. Klicka ja eller nej.

eFrikort Test User (SE13813023981), Efrkort

Frikortshantering
Sök frikort
Inställningar

Sök frikort

Personnummer * 191515151515 Frikortstyp *
Öppen sjukvård Inkludera historik

Hjälp
Användarinformation
Logga ut (koordinerad)
Om eFrikort

 **Frikort ej uppnått**

Patient(er) 191515151515
Period 2014-04-28 -
Historik 2013-03-01 - 2014-03-01 

 **Historik**

Test User (SE13813023981), Efrkort


eFrikort Test User (SE13813023981), Efrkort

Frikortshantering
Sök frikort
Inställningar

Sök frikort

Personnummer * 191212121212 Frikortstyp *
Öppen sjukvård Inkludera historik

Hjälp
Användarinformation
Logga ut (koordinerad)
Om eFrikort

 **Frikort uppnått**

Patient(er) 19121212-1212
Period 2014-03-04 - 2015-03-04
Frikort fr.o.m. 2014-04-01
Frikortstyp Öppen sjukvård
Frikortsnummer e0072002

Ingen historik

Test User (SE13813023981), Efrkort

eFrikort Test User (SE13813023981), Efrkort

Frikortshantering
Sök frikort
Inställningar

Registrera nytt frikort

Personnummer * 191212121212

Giltig från * 2014-04-01

Giltig till *

Frikortstyp *
Öppen sjukvård

Frikortsnummer

eFrikort Test User (SE13813023981), Efrkort

Frikortshantering
Sök frikort
Inställningar

Registrera ny betalning

Personnummer * 191414141414

Belopp *

Besöksdatum 2014-05-06

Frikortstyp *
Öppen sjukvård

Betalningsstatus *
Kontant

Utskrift av eFrikort. Antal: 1

Patient(er) 191414141414
Målsman
Period 2014-04-07 -
Frikort fr.o.m
Betalt 900,00 kr
Kvar till frikort 200,00 kr
Frikortstyp Öppen sjukvård
Frikortsnummer e0093273

Betalningar

Datum	Belopp	Betalningstyp	Vårdgivare
2014-05-06	100,00 kr	Kontant	SE111-JLL
2014-04-07	800,00 kr	Kontant	SE111-JLL

Betalningar utanför aktuell period

Datum	Belopp	Betalningstyp	Vårdgivare
2013-04-30	300,00 kr	Kontant	SE111-JLL
2013-04-29	100,00 kr	Kontant	SE111-JLL


1177 Vårdguiden

- Förstudie genomförd, utveckling planerad och budgeterade, planerad start i nov-15
- Funktion
 - Logga in (endast invånare över 18 år)
 - Status: har jag frikort och i så fall hur länge?
 - Avgiftshistorik: vilken högkostnadsperiod och vilka belopp räknas?
 - Vilka vårdhuvudmän är anslutna?
 - Möjlig utveckling att man själv får beställa fysiskt frikort i stället för automatiskt utskick
 - Koppling till information om högkostnadsskydd på 1177

[Start](#) » [Övriga tjänster](#) » Högkostnadsskydd för patientavgifter i öppenvård

Högkostnadsskydd för patientavgifter i öppenvård

Det finns ett tak, ett så kallat högkostnadsskydd, för hur mycket du behöver betala för hälso- och sjukvård i ett landsting. Det gäller också om man söker vård i ett annat landsting än där man bor.

[Mer information om högkostnadsskydd på 1177 Vårdguiden](#) 



Frikort uppnått. Gäller till 16 maj 2015.

This is some text inside of a div block.




Utfärdat av: Landstinget i Uppsala län

Du har uppnått frikortsgåränsen baserat på information om avgifter betalda i de anslutna landstingen.

Avgiftshistorik

Period: 17 maj 2014 – 16 maj 2015.

Endast belopp i anslutna landsting visas. [Vilka landsting är anslutna?](#)

Vårdgivare	Datum	Belopp
Stockholms län  SLSO Solna centrum vårdcentral	2015-03-31	200 kr
Stockholms län  SLSO Solna centrum vårdcentral	2015-03-28	200 kr
Stockholms län  SLSO Solna centrum vårdcentral	2015-02-23	200 kr
Stockholms län  SLSO Solna centrum vårdcentral	2015-02-23	200 kr
Stockholms län  SLSO Solna centrum vårdcentral	2015-01-17	200 kr
Stockholms län  SLSO Solna centrum vårdcentral	2014-05-17	200 kr
	Summa	1 200 kr

Övergångslösning när vi startar

- Vi förutser en arbetspuckel för personalen
 - Giltigt frikort är en värdehandling – behåll det tills vidare
 - Ska registreras vid besöket, kan ev importeras från kassasystem
 - Högkostnadskort och kvitton är värdehandlingar
 - Varje aktuell avgift ska registreras vid besöket
- Patienten kan söka vård i annat län
 - SLL fortsätter utfärda fysiska frikort (skickas hem)
 - Kvitto kan tas hem till Stockholm för registrering
 - Man får kvitto i Stockholm som man kan med sig
- Om patienten flyttar eller väljer att gå ur systemet
 - SLL stämplar upp ett högkostnadskort

Det blir snabbt bättre, men...

- Fysiskt frikort och högkostnadskort på papper måste sannolikt finnas kvar ett tag.
- LUL och SLL har lämnat en idébeskrivning om nationell e-frikortstjänst till Inera. Diskussion är inledd.
- LUL och SLL har presenterat förslag om nationellt ägande av frågan och förstudie för ekonomi-direktörsgruppen SKL. SKL/Inera har bjudit in alla landsting till startmöte 27/8.

Införande

Tidplan

- Start i SLL 17/11 2015
- Samkörning med LUL Q2 2016
- Nationell funktion så snart möjligt

Förslag strategi för införande

- Piloter för att validera koncept och teknik
 - Stor volym så snart möjligt
 - men inte en big bang
 - Landstinget får gå före
 - och privat vård följer efter så snart möjligt
 - Nyttan uppstår i viss mån lokalt men ännu mer i vårdkedjor
 - patienterna rör sig mest inom en del av Stockholms län
-
- Fas 1 i norra och västra länsdelarna
 - Fas 2 i södra länsdelarna

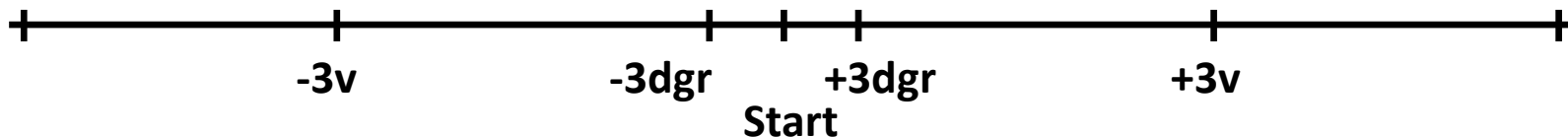
Förslag införandeplan Stockholms län

Verksamhet	Datum
Råsunda Vårdcentral (pilot)	17 nov
SLSO primärvård, geriatrik, psykiatri (norr&väst)	24 nov
Danderyds sjukhus, Karolinska Universitetssjukhuset Solna	1 dec
Capio St Görans sjukhus	8 dec
SLSO primärvård, geriatrik, psykiatri (syd)	19 jan
Södertälje sjukhus, Södersjukhuset, St Eriks ögonsjukhus	26 jan
Karolinska Universitetssjukhuset Huddinge	2 feb
Praktikertjänst, Tiohundra, Norrtälje sjukhus	9 feb *
Folktandvården	16 feb
Aleris, Capio utom StG	23 feb

*) Mindre vårdgivare som endast vill använda webbapplikationen fr.o.m 9 feb.

Startsekvens

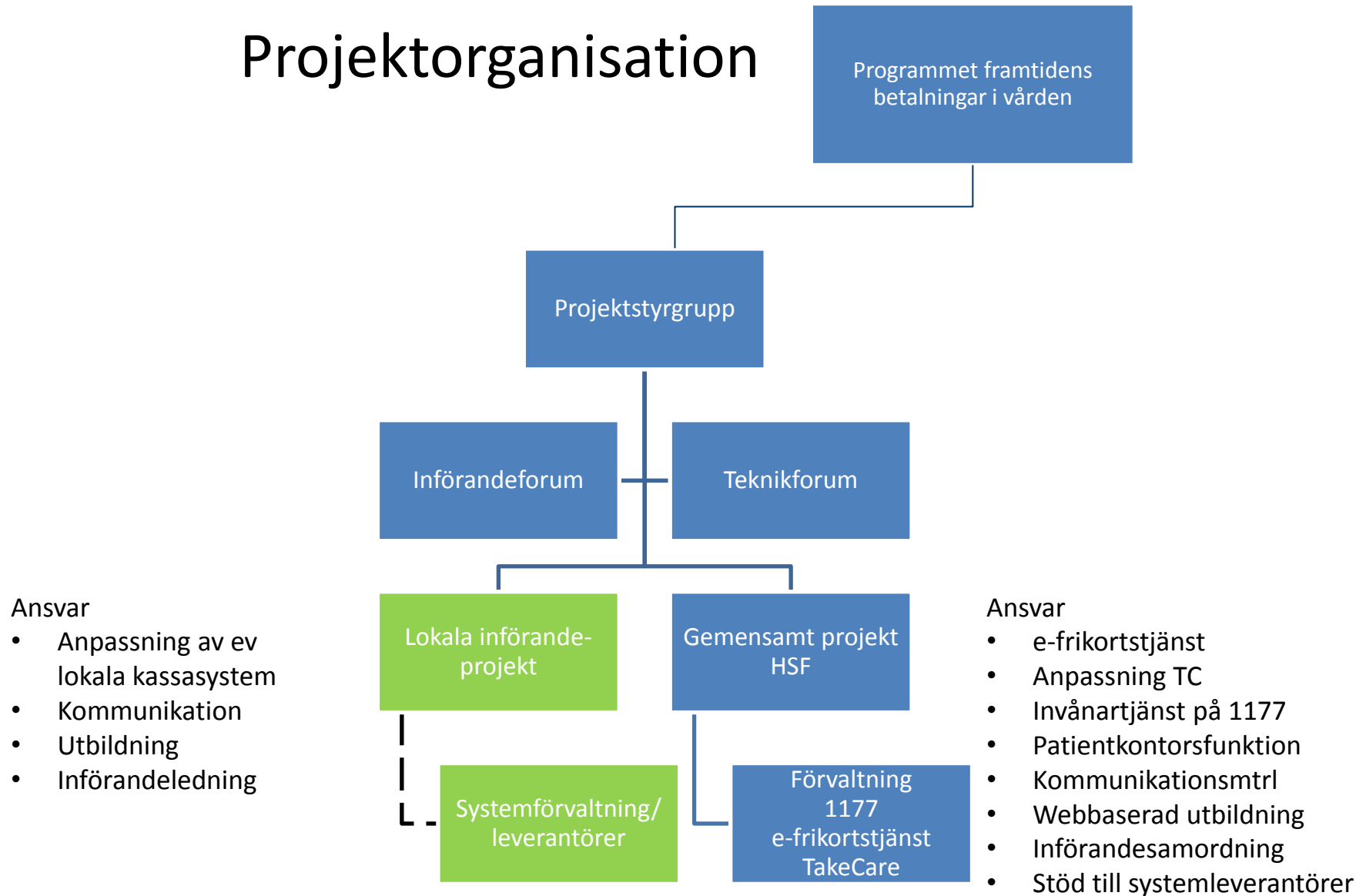
- Start-någon/några månader: initiering & ev mätning
- Start-3v: genomgång av checklista & test
- Start-3dgr: go/no go
- Start: start av e-frikort
- Start+3dgr: första uppföljning
- Start+3v: andra uppföljning
- Start+någon/några månader: utvärdering & ev mätning



Checklista

- ✓ Chefer är informerade
- ✓ Projektledare och team är utsett
- ✓ Avtal med SLL finns
- ✓ Kassasystemet är integrerat och testat
- ✓ Arbetsplatstekniken är verifierad och testad
- ✓ Medarbetarna har SITHS-kort och medarbetaruppdrag i HSA/EK
- ✓ Rutinerna är genomgångna och dokumenterade
- ✓ Supportvägar för sakfrågor och teknikfrågor är klara
- ✓ Medarbetarna är informerade och utbildade
- ✓ Kommunikationsmaterial till patienter och personal finns på plats

Projektorganisation



Vårt önskemål helst senast 1 sep

- Anmälan om lokalt införandeprojekt
 - Tillgång till info/dokumentation
 - Deltagande i gemensamt forum
 - Stöd och support
- Kontaktperson Tomas Andersson
 - tomas.s.andersson@sll.se
 - 070-5500285
- Vilken verksamhet omfattas?
- Kontaktuppgifter projektledare
- Maila till efrikort.hsf@sll.se

Synpunkter och frågor